Buenas tardes,

Esperamos que haya tenido una experiencia positiva hasta ahora con nuestro nuevo programa de aprendizaje a distancia. Hemos tenido algunas llamadas sobre el acceso a la cuenta de Microsoft 365 OneDrive de estudiantes y algunos problemas que están surgiendo con el motor de búsqueda Explorer. Si tiene problemas para acceder a documentos o ciertos sitios web, intente descargar Firefox como motor de búsqueda y utilice Firefox para ir al sitio web de FHS.

- 1. Office 365 OneDrive
 - a. Ir a la sitio web <u>https://www.office.com</u>

Microsoft	
Sign in	Microsoft
(studentID#)@luhsd.net	← Carall @luhsd.net
Leave out the parentheses	Enter password
Can't access your account?	Your birthdate: YYYYMMDD (Year-Month-Day)
Sign-in options	Forgot my password
Back Next	Sign in
	and the second

2. Firefox

- a. Ir a la sitio web <u>http://mozilla.org/en-US/firefox/</u>
- b. Haga clic a la cajita que está a su derecha en la esquina "Descargar Firefox"
- c. Puede ver una ventana emergente que solicita una contraseña de administrador, pero ignórela y cierre la ventana. La descarga de Firefox debe continuar, y el ícono aparecerá en la pantalla de su computadora portátil

Gracias,

La administración de Freedom